

# Allgemeine Informationen zur Einrichtung und Nutzung des Tablets



Liebe Schüler/Innen, liebe Eltern,

bevor das Schul-Tablet genutzt werden kann, bitten wir Dich/ Sie die folgenden Schritte zur **Erstinbetriebnahme** durchzuführen:

- Sprache auf „**Deutsch**“ und danach „**Deutschland**“ auswählen
- Im Bildschirm „**Schnellstart**“ unten auf „**manuell Konfigurieren**“ tippen
- Gewünschtes **WLAN auswählen** und wenn nötig **Passwort eingeben**
- Eventuell oben rechts „**Weiter**“ drücken und auf Aktivierung warten. Die Meldung „**Das Aktivieren Deines iPads kann einige Minuten dauern**“ wird angezeigt
- Anzeige „**entfernte Verwaltung**“ erscheint. Oben rechts auf „**Weiter**“ drücken
- **Ortungsdienste aktivieren**

Bei Fragen rund um den pädagogischen Einsatz des Schul-Tablets im Unterricht stehen Dir / Ihnen die Medienbetreuer an Deiner / Ihrer Schule zur Verfügung.

Sollte doch mal ein Garantie- oder Schadensfall eintreten, stehen Dir / Ihnen die Schadenshotline (montags – freitags von 08:00 – 16:00 Uhr) unseres Vertragspartners, der Fa. Bechtle, per Mail oder telefonisch zur Verfügung. Die Kontaktdaten lauten wie folgt:

E-Mail-Adresse: schaden.mainz@bechtle.com

Hotline: 06131/277570-44

## **Folgende Angaben werden benötigt (Bitte bereithalten):**

### **1) Welches Gerät ist defekt?**

- Inventarnummer der Schulbuchausleihe  
(Die Nummer befindet sich auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Tablets bzw. auf der Rückseite des Kartons und ist im Leihvertrag angegeben)
- Geräteseriennummer  
(Die Nummer ist auf der Rückseite des Tablets eingraviert und im Leihvertrag angegeben)

### **2) Was ist defekt?** (kurze Schadensbeschreibung), ggf. aussagekräftige Fotos per Mail zusenden

### **3) Wer nutzt das Gerät?**

- Name des Schülers/ der Schülerin
- Name der Schule
- Klasse

### **4) Wann ist der Schaden eingetreten?**

## **Was ist danach zu tun?**

Bitte das Tablet direkt in der Schule im Sekretariat abgeben.

**Vielen Dank für Eure/ Ihre Mithilfe!**